

## Wichtige Hinweise für Gäste im Seminarhotel Odenwald

*Wir freuen uns, Sie bald bei uns begrüßen zu können! Für einige "Wechselfälle" des Lebens finden Sie hier unsere Konditionen sowie weitere nützliche Informationen. (Stand September 2018)*

- ESSEN/UNVERTRÄGLICHKEITEN:** Wir möchten, dass Sie sich mit unserem Essen rundherum wohlfühlen! Falls Sie vegetarisch (ohne Fleisch u. Fisch) oder vegan essen möchten oder eine Nahrungsmittelunverträglichkeit vorliegt, **informieren Sie uns bitte 10 Tage vor Anreise per Email**. Sollte die Berücksichtigung der Unverträglichkeit bei uns mit erhöhtem Aufwand verbunden sein, berechnen wir einen Aufpreis von 5 EUR/Tag. Dies ist immer der Fall bei Histamin-, Pfeffer- und Glutenunverträglichkeit.
- ZAHLEN:** Bitte richten Sie sich (falls Selbstzahler) darauf ein, die Unterkunftskosten direkt vor Ort bei Anreise zu zahlen – in bar oder mit EC-Karte. **Kreditkarten und ausländische Maestrokarten nehmen wir nicht an**. Sollten Sie einen **Beleg** über die gezahlten Unterkunftskosten wünschen, sagen Sie uns dies bitte auch gleich zu Beginn. Für die Ausstellung eines Belegs nach Abreise berechnen wir 5 EUR.
- WOHNEN:** Die Preisgestaltung basiert auf der Annahme, dass alle Gäste auch übernachten. Ausnahmen sind nach vorheriger Absprache mit der Hotelleitung möglich. Es wird dann eine fixe Nutzungspauschale berechnet.
- FRÜHER ODER SPÄTER:** Bei späterer An- oder früherer Abreise sind Preisnachlässe nur dann möglich, wenn diese Änderungen dem Seminarhotel mindestens 3 volle Tage vor Seminarbeginn mitgeteilt wurden. Ist dies nicht erfolgt, wird der volle Satz für Unterkunft und Vollpension berechnet. – **Bei Wochenendbuchungen** werden grundsätzlich immer mindestens 2 Tagessätze berechnet.
- STORNO:** Bei einer Absage, die uns später als 3 volle Tage vor Seminarbeginn erreicht, berechnen wir 70% der Seminarpauschale. Bei Absage am Anreisetag oder Nicht-Anreise ohne vorherige Absage stellen wir den vollen Preis in Rechnung. – Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung. (Weitere Infos dazu und Online-Abschluss möglich unter [www.reiseversicherung.de](http://www.reiseversicherung.de)).
- Was MITBRINGEN?** Bei Ihrer Anreise finden Sie bezogene Betten, Föhn und Handtücher in den Zimmern vor. - Wir haben ein attraktives Getränkeangebot im Haus. Bitte verzichten Sie auf das Mitbringen eigener Getränke! Sollten besondere Anlässe eine Ausnahmeregelung nahelegen, sprechen Sie uns bitte im Vorfeld deswegen an.
- RAUCHEN:** Das gesamte Haus ist Nichtraucherbereich. (Natürlich nicht in den Außenbereichen.)
- HUND u.a.:** Wir bitten um Verständnis, dass das Mitbringen von Haustieren in der Regel nicht möglich ist.
- ANREISE:** Hinweise zur Anreise stehen auf unserer Homepage [www.seminarhotel-odenwald.de](http://www.seminarhotel-odenwald.de).  
**Für Autofahrer:** In unserer kleinen Wohnstraße finden Sie Parkbuchten, wenn Sie - **an unserem Haus vorbei - die Straße ein Stückchen weiter hinauf** fahren. Hinter den Parkbuchten befindet sich eine befestigte Auffahrt auf unser Grundstück. Dort gibt es weitere Parkmöglichkeiten! Beim Parken am Straßenrand bitte in Fahrtrichtung u. nicht auf dem Bürgersteig parken, denn manchmal geht eine Politesse durch den Ort ...
- ABREISETAG:** Richten Sie sich bitte darauf ein, das Zimmer am Abreisetag bis 10 Uhr zu räumen. Sollte dies nicht erforderlich sein (*wir machen es unseren Gästen nach Möglichkeit immer gern ganz gemütlich*), erhalten Sie eine entsprechende Information vor Ort.
- Datenschutz:** Alle Kontaktdaten, die wir von Ihnen direkt oder über den Veranstalter erhalten, nutzen wir ausschließlich im Zusammenhang Ihrer Aufenthalte bei uns. Es erfolgen keine Speicherung für andere Zwecke und natürlich keine Weitergabe an Dritte.

Gern können Sie uns zu allen Fragen auch eine Mail schicken an: [organisation@seminarhotel-odenwald.de](mailto:organisation@seminarhotel-odenwald.de)

Juliane Bergholz - Leiterin Seminarhotel Odenwald